



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



# ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

**ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС  
ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА**

**23-28 ноября 2015 г.**

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

С 23 по 28 ноября в г. Челябинске на базе национального дистрибьютора - компании «Коммерческий транспорт» состоялась очередная серия технических семинаров. Участниками обучения стали представители магазинов и сервисных центров из Омска, Екатеринбурга, Красноярска, Костаная, Уральска, Караганды, Магнитогорска, Чебаркуля и Челябинска.

Поделиться опытом и актуальной информацией приехали ведущие европейские компании – производители: Mahle, Mann+Hummel, NRF, Winnard, VIBRACOUSTIC CV Air Springs, Bosch, Hella. В ходе семинаров представители европейских производителей познакомили аудиторию с историей своих брендов, подробно рассказали о технических особенностях и преимуществах выпускаемой продукции. Выступающие подготовили не только интересные презентации, но и наглядный материал. Таким образом, участникам представилась возможность рассмотреть привезенные детали «в разрезе» и сравнить с продукцией нескольких товарных марок и, тем самым, наглядно увидеть объективную разницу в качестве. В ходе обучения удалось выстроить доверительный диалог между представителями производителей и участниками обучения – они задавали друг другу вопросы, обсуждали технические аспекты продукции и изучали новинки компаний. По итогам каждой презентации проводилось специальное тестирование.

Заключительным этапом стал практический тренинг по продажам, на котором тренера показали эффективные инструменты в работе с клиентами и отработали их на предложенных заданиях.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

# ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

## ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

Сотрудники сети получили большой объем информации, имеющей прикладной характер, сертификаты об успешно пройденном обучении и презенты от производителей оригинальных автокомпонентов. Участники отметили, что приобрели много полезных знаний, положительных эмоций от общения с тренерами, а также смогли обменяться опытом с коллегами из других регионов.

Технические семинары с участием ведущих производителей запчастей и комплектующих, проходящие несколько раз в год, уже стали традиционными для участников сети магазинов и сервисных станций. Они проводятся на базе компаний «Коммерческий транспорт» и «АфексТверьДеталь». Целью обучающих семинаров является развитие бизнеса участников сети, за счет повышения квалификации сотрудников, а также налаживание процесса более эффективной коммуникации между компаниями-производителями и представителями магазинов и сервисных станций на всей территории РФ и Казахстана. С 2014 года более 120 сотрудников, прошедших обучение, активно применяют полученные знания в работе, тем самым повышая конкурентоспособность своих компаний на рынке. В условиях сложившегося экономического кризиса выигрывают профессиональные продавцы, грамотно выстраивающие диалог с клиентами.

Компания «Коммерческий транспорт» благодарит всех за активное участие в семинарах, желает успехов в работе и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**

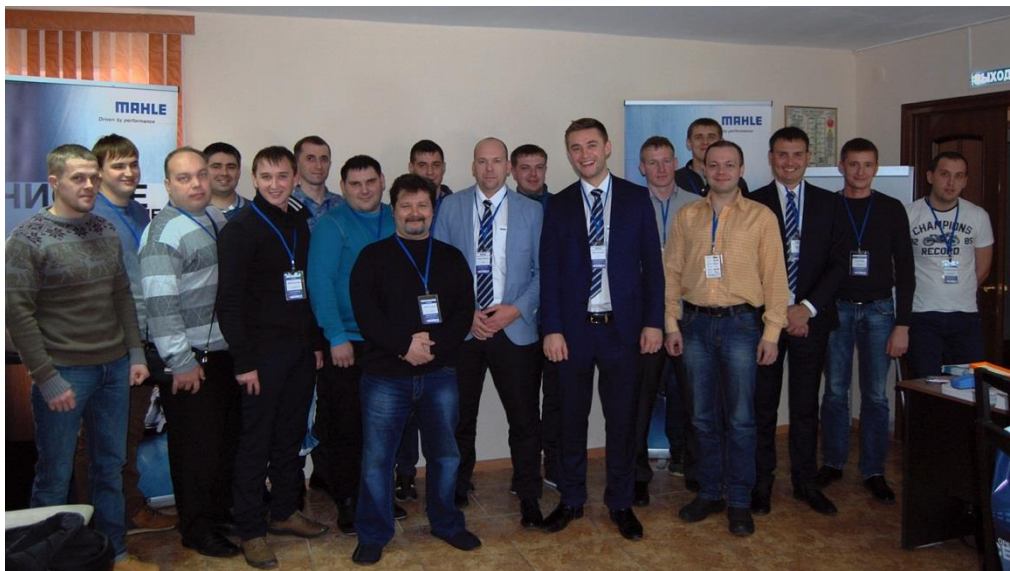


*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

# ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

## ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*



## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Компанию MAHLE представили: руководитель отдела продаж Максим Легушев, технический тренер Александр Дягилев и региональный менеджер по продажам Павел Анисимов.



# MAHLE

Александр Дягилев подробно рассказал о самой компании, о конкурентных преимуществах продукции данной марки и о способах отличия подделок. Большое внимание тренера уделили технической составляющей таких товарных групп как фильтры, детали двигателя и турбины.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



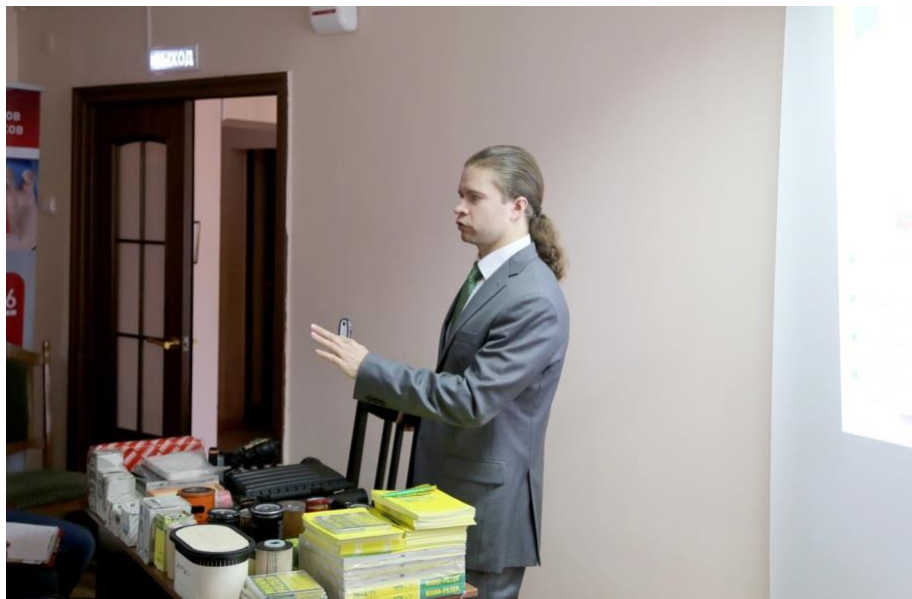
*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- О продукции компании MANN+HUMMEL рассказал тренер Анатолий Головин.



Тренер в своем выступлении раскрыл общую информацию о концерне MANN+HUMMEL и об оригинальной продукции MANN-FILTER. Вместе с участниками детально разобрали виды, характеристики и технические особенности продукции – масляных, топливных, воздушных и салонных фильтров, фильтров охлаждающей жидкости, осушителей воздуха, сажевых фильтров и фильтров AdBlue.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Компанию NRF представили: менеджер по России Андрей Титов и менеджер по России и СНГ Константин Лиорек.



Представители голландского поставщика деталей системы охлаждения для автомобилей рассказали для каких компаний поставляется продукция для первичной комплектации. Раскрыли конкурентные преимущества и причины выходы из строя системы охлаждения. Детально рассмотрели ошибки в эксплуатации системы. Отдельно разобрали действие системы кондиционирования.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



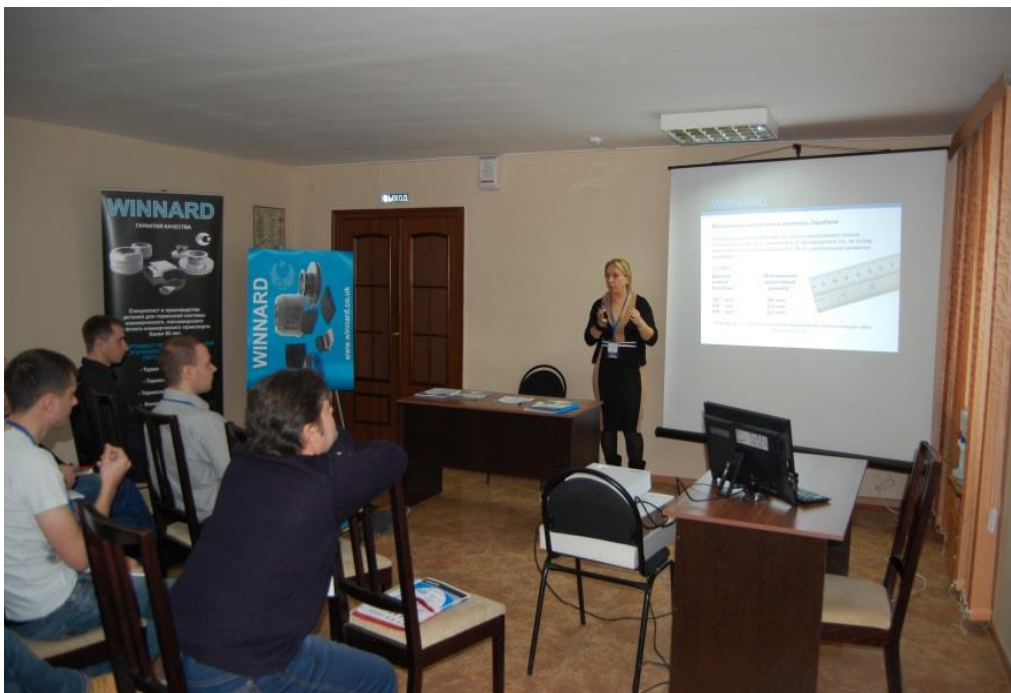
*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Презентацию компании WINNARD провела координатор по экспорту Ирина Лесняк



# WINNARD

Впервые на обучение приехал представитель европейской компании WINNARD. Ирина Лесняк познакомила менеджеров с компанией WINNARD, с особенностями продукции, ассортиментом и качеством. На семинарах обсудили, почему возникают проблемы с установками дисков, колодок, барабанов. Также обговорили условия хранения продукции.



G-TRUCK

КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*



## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Компанию VIBRACOUSTIC CV Air Springs представил Sales Manager IAM Europe Rostislaw Bunjak



**Vibracoustic**  
**CV Air Springs**  
**aircruise**<sup>TM</sup>  
airsprings for professionals

Rostislaw Bunjak рассказал о компании VIBRACOUSTIC CV Air Springs, о технических характеристиках продукции и сделал акцент на новых разработках и конкурентных преимуществах запасных деталей. Во второй части семинара подробно обсудили разновидности и функции пневморессор на наглядном примере.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Представитель компании BOSCH Алексей Рязанов и тренер Михаил Архипов рассказали о продукции предприятия.



В рамках семинара компании BOSCH представители не только рассказали о производителе, завоеванных позициях на рынке и о планах на будущее, но и провели анализ особенностей и преимуществ продукции BOSCH. Рассмотрели следующие товарные группы:

- Фильтрующие системы;
- Топливная система;
- Стартеры и генераторы;
- Стеклоочистители;
- Лампы.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Компанию HELLA представлял руководитель отдела обучения и технической поддержки Александр Суходоля.



Представитель производителя рассказал об истории компании, раскрыл ассортимент продукции. Тренер вместе с участниками обсудил технические преимущества системы охлаждения и кондиционирования автомобиля. Также рассмотрели особенности гаражного и диагностического оборудования.

**Александр Суходоля поделился впечатлением от проведенного обучения:**

Мероприятие организовано на высоком уровне. Особенно хотелось бы отметить активность слушателей и дружественную атмосферу в аудитории. С нетерпением ждем приглашения на следующее обучение!



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- От лица компании КОММЕРЧЕСКИЙ ТРАНСПОРТ выступил коммерческий директор Марат Ереев.



Руководитель КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА рассказал о функционале сайта [www.comtt.ru](http://www.comtt.ru), о его возможностях и пользе, которую может найти для себя каждый менеджер сети. Также от лица организаторов обучения Марат Ереев поздравил всех с успешным окончанием пятой сессии технических семинаров и вручил участникам сертификаты.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*



## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

- Заключительным этапом технических семинаров стал авторский тренинг по эффективным продажам, который провели директор АНО ДО «Учебного центра Перспектива» Елена Козак и бизнес-тренер Елена Фурашова.



#### Елена Козак:

Данный тренинг был направлен на достижение таких целей, как повышение уровня профессионализма и уровня клиентоориентированности менеджеров по продажам. Формат технических семинаров позволил сотрудникам отработать технологии взаимодействия с клиентами на практических заданиях. Менеджеры по продажам учились грамотно доносить до покупателей выгоды от использования качественных запчастей, что особенно актуально в текущей экономической ситуации. Важно отметить отношение участников к учебному процессу было позитивным и дружелюбным. Участники быстро вливались в предлагаемые условные ситуации, решали поставленные задачи и обменивались опытом.

В обратной связи участники назвали важными для их работы техники аргументации и работы с возражениями, выразили пожелание на дальнейшее обучение по темам - невербальные средства коммуникации при работе с клиентами, работа с конфликтным клиентом.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.

#### **Виктор Янчевский, менеджер КомТрансКараганда (г. Караганда):**



Обучением остался очень доволен. Узнал много нового о продукции европейских производителей деталей. Интересна была историческая справка: где, кем и когда была создана компания. Также для меня очень важна техническая информация: как устроены запасные части, как работают те или иные узлы и агрегаты. Некоторые презентации содержали столько важной информации, что хотелось уделить им времени больше времени, чем было запланировано. На следующем обучении хотелось бы больше узнать о технологии изготовления запасных частей. Эти знания будут очень полезны при общении с покупателями. В целом обучение очень понравилось. Получил много положительных эмоций от общения со спикерами и другими участниками.

#### **Антон Фадин, менеджер по продажам ТОО "DAF Центр" (г. Уральск, Казахстан):**



Обучение прошло на высоком уровне, грамотно организовано учебное время. Остались только положительные эмоции. Всегда интересно получать информацию о продукции от первоисточника. Благодаря техническим семинарам нам представилась возможность задать свои вопросы представителям компаний-производителей и получить от них ответы. Очень запомнились презентации компаний Mahle, Mann+Hummel, Hella. Информация была полезная, а подача тренеров интересная. Хотелось бы чаще посещать обучающие семинары.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.



**Артем Никулин, менеджер по продажам ООО «Еврофура» (г. Красноярск):**

Я уже второй раз принимаю участие в технических семинарах. Очень важно, что информация не повторяется, и каждый раз узнаешь все больше нового. Представители компаний-поставщиков подробно рассказали об истории создания бренда, об ассортименте производимой продукции. Материал подавался в доступной форме и легко запоминался. Несмотря на то, что я не специалист СТО, а занимаюсь продажей запасных частей, технические особенности продукции мне интересны и необходимы в работе. Благодаря обучению я смогу эффективнее выстраивать диалог с клиентом, грамотнее консультировать по ассортименту и характеристикам товаров.



**Геннадий Мусихин, менеджер по продажам ООО "АнСа-Транс" (г. Екатеринбург):**

Очень понравилось, что информация подавалась в доступной форме. К сожалению, недели не хватило, чтобы осветить все интересующие темы. В будущем хотелось бы послушать семинар на тему топливной системы. Все полученные знания имеют практическое назначение, и я уверен, что смогу успешно применить их в работе. С удовольствием приеду еще раз.



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СЕМИНАРЫ

### ЗАПЧАСТИ И СЕРВИС ДЛЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА

23-28 ноября 2015 г.



#### **Сергей Туманов, технический директор сети TOP TRUCK:**

Основной целью проведения семинаров является повышение технической грамотности сотрудников сети G-TRUCK/ TOP TRUCK. По итогам каждой презентации проводилось обязательное тестирование, положительные результаты которого являлись гарантией получения сертификатов от компаний-поставщиков. Для нас важно создать условия прямого общения производителя и продавца, потому что только технически грамотный продавец сможет донести верную информацию о товаре до потребителя. Мы постоянно отслеживаем обратную связь от сотрудников прошедших обучение и от представителей производителей. Стараемся учитывать интересы обеих сторон. Системный подход к обучению и ограниченное количество участников позволяют тренерам уделить больше времени на техническую составляющую марки, ответить на задаваемые вопросы, а участникам успешно усвоить материал. Данное мероприятие также является эффективной площадкой для коммуникации и обмена опытом между участниками обучения.

Проведение недельных технических семинаров стало традиционным для нас и наших партнеров. За 2015 год успешно проведено три обучения. На 2016 запланировано еще три сессии на базе национального дистрибьютора сети - компании «АфексТверьДеталь» и на базе компании «Коммерческий транспорт».



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



**КОММЕРЧЕСКИЙ  
ТРАНСПОРТ**



*Мы делаем ваш бизнес успешным!*